

# Reklamační protokol

## Kupující

Jméno:

Adresa:

IČO:

Telefon:

Email:

Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

Reklamované zboží:

Název/číslo produktu:

Datum nákupu:

Číslo faktury/dokladu:

Podrobný popis závady:

## Prodávající

Jméno: Veronika Pudilová

Adresa: Skalice 151, Soběslav, 392 01

IČO: 05897491

Telefon: +420774965296

Email: lumover@seznam.cz

Návrh způsobu řešení reklamace:

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiné (popište)

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu, tak aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_